AT

Dr. Rath
Health Programs B.V.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Dr. Rath Health Programs B.V.
E-Mail: info@rath-programs.com

Postadresse:
Dimass Group B.V.
Grote Ohéweg 3
6081 PT Haelen
Niederlande

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

.....

.....

.....

.....

4260328959062

bestellt am: ..... erhalten am: .....

Name: .....

Anschrift: .....

.....

Datum: ..... Unterschrift: .....

(*) Unzutreffendes bitte streichen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für unser gedrucktes Bestellformular

(Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz inkl. Onlineshop)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer mittels des gedruckten Bestellformulars (Brief, Fax, elektronische Übermittlung) oder telefonisch mit uns, der Dr. Rath Health Programs B.V., Postbus 657, NL – 6400 AR Heerlen Handelsregister-Nr.: 06086003 Telefon: 0031 - 457 - 11 11 00 Telefax: 0031 - 457 - 11 11 19 E-Mail: info@rath-programs.com schließt.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Lieferung, Verfügbarkeit und Eigentumsvorbehalt

(1) Die Lieferung der Ware erfolgt innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Bestelleingang. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der Artikelseite hin.

(2) Sollte ein Produkt nicht vorrätig sein und nicht innerhalb einer angemessenen Frist nachgeliefert werden können, werden wir Sie umgehend benachrichtigen. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben hiervon unberührt.

(3) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern dies für Sie zumutbar ist.

(4) Wir liefern wahlweise durch einen Paketdienst, per Post oder eine Spedition.

(5) Die gelieferte Ware bleibt unser Eigentum, bis alle Forderungen erfüllt sind, die uns gegen Sie jetzt oder zukünftig zustehen.

§ 3 Zahlungsmodalitäten, Preise und Versandkosten

(1) Die für das jeweilige Liefergebiet und Bestellmethode zur Verfügung stehenden Zahlungsmodalitäten entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Tabelle. Bei Bestellungen über unseren Onlineshop behalten wir uns vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsweisen nicht anzubieten. Sollte die von Ihnen gewählte Zahlungsart im Einzelfall nicht angeboten werden, wird Ihnen dies vor Vertragsschluss während des Bestellvorgangs angezeigt.

Gedrucktes Bestellformular (Brief, Fax, Telefon, elektronische Übermittlung)			
AT	Auf Rechnung	Vorkasse	Bankeinzug
	X		X

(2) Alle von uns angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer sowie aller sonstigen Preisbestandteile außer den ausdrücklich angegebenen Versandkosten.

(3) Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir die im Rahmen des Bestellvorgangs bzw. auf dem gedruckten Bestellformular ausdrücklich ausgewiesenen Versandkosten.

(4) Bei der Bestellung über den Katalog/Bestellformular ist eine Abonnement-Bestellung möglich. Bei jeder Änderung einer Abonnement-Bestellung wird eine Bearbeitungsgebühr von 6,90 € einschließlich der jeweils gültigen Umsatzsteuer sowie aller sonstigen Preisbestandteile erhoben.

§ 4 Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu, über das wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie unter: https://shop.dr-rath.com/de-de/downloads. Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts können Sie auch die auf unserer Website bereitgestellte Widerrufsfunktion nutzen. Diese ist über den Footer unserer Website unter der Bezeichnung „Vertrag widerrufen" erreichbar.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Dr. Rath Health Programs B.V. Postbus 657, 6400 AR Heerlen, Niederlande Telefon: 0031 - 457 - 11 11 00, Telefax: 0031- 457 - 11 11 19, E-Mail: info@rath-programs.com mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter: https://shop.dr-rath.com/de-de/downloads abrufbare und Ihrer Bestellung beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren oder nicht notwendigen Umgang durch Sie zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 5 Gewährleistung

Soweit ein von uns geliefertes Produkt mangelhaft ist, stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu.

§ 6 Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns unterliegen niederländischem Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

§ 7 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Verträge, deren Bestandteil sie werden, bedürfen der Textform. Das gilt auch für die Aufhebung dieses Textformerfordernisses.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Verträge, deren Bestandteil sie werden, rechtsunwirksam sein oder werden, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Verträge nicht berührt. Die rechtsunwirksame Bestimmung ist durch eine rechtswirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichem Zweck der rechtsunwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Datenschutzerklärung Bestellformular

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:
Dr. Rath Health Programs B.V., Tesla 2-5, NL – 6422 RG Heerlen
Handelsregister-Nr.: 06086003
Telefon: 0031 - 457 - 11 11 00
Telefax: 0031 - 457 - 11 11 19
E-Mail: datenschutz@rath-programs.com

Bestellungen per Bestellformular (Telefax, Post oder elektronische Übermittlung) oder per Telefon

Bei Bestellungen per Bestellformular (Telefax, Post oder elektronische Übermittlung) oder per Telefon verarbeiten wir die folgenden von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten: Anrede, Name, Wohnanschrift, Lieferanschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, je nach der Art der gewählten Zahlungsmethode Bankverbindung. Freiwillige Angaben sind gesondert markiert.

Zum Zwecke der Auslieferung Ihrer Bestellung geben wir Ihren Namen und ihre Lieferadresse an ein beauftragtes Versandunternehmen weiter. Zur Abwicklung der Zahlung geben wir je nach Art der gewählten Zahlungsmethode Ihre Bankverbindung an das beauftragte Kreditinstitut weiter.

Wir speichern Ihre Daten zu dem Zweck der Vertragserfüllung und löschen diese, sobald wir zur Speicherung nicht mehr rechtlich verpflichtet sind, also nach Abwicklung des Vertrages und Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) der DSGVO, denn diese Daten sind erforderlich, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Ohne die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der Daten ist eine Vertragsausführung nicht möglich.

Die Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist dann Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) der DSGVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Ihre Daten werden dann gelöscht.

Produktinformationen

Als unser Kunde, also, wenn Sie schon einmal unsere Produkte bestellt haben, erhalten Sie regelmäßig Produktinformationen von uns per E-Mail, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse auf dem Bestellformular angeben. Diese Produktinformationen erhalten Sie von uns oder der mit uns kooperierenden Dr. Rath Education Services B.V., Dr. Rath Health Foundation und dem Cell World Center International e.V. unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Wir wollen Ihnen auf diese Weise Informationen über Produkte aus unserem Angebot und deren wissenschaftlichen Hintergründe zukommen lassen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Einkäufe bei uns interessieren könnten. Sofern Sie keine Produktinformationen oder insgesamt keine (werblichen) Nachrichten mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basis-tarifen entstehen. Eine Mitteilung in Textform an die oben genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie auch in jeder E-Mail einen Abmelde-Link.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) der DSGVO, denn die gezielte Information von Bestandskunden ist unser berechtigtes Interesse.

Ihre Rechte

…Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft darüber, ob und wenn ja welche Sie betreffenden personenbezogene Daten wir verarbeitet haben.

… Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre von uns gespeicherten Daten berichtigen zu lassen.

…Löschung und Einschränkung (Art. 17 und Art. 18 DSGVO)

Sie haben jederzeit das Recht, die Löschung Ihrer von uns gespeicherten Daten zu verlangen. Wir werden die Daten dann löschen, es sei denn wir sind nicht aus anderen Gründen zur Speicherung berechtigt oder verpflichtet. Entsprechend können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Daten von uns verlangen.

…Übertragung (Art. 20 DSGVO)

Im Hinblick auf personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir aufgrund Ihrer Einwilligung automatisiert verarbeiten haben, können Sie jederzeit von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Sie können diese Daten dann an andere Unternehmen übermitteln. Auf Wunsch – und wenn technisch möglich – können wir die Daten auch direkt an das von Ihnen benannte Unternehmen übertragen.

…Widerspruchsrecht und Widerruf der Einwilligung (Art. 21 und Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Wie wir Ihnen bereits mitgeteilt haben, können Sie der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen. Eine uns erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, können Sie jederzeit widerrufen.

…Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, können Sie Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einlegen.

…Ausübung der Rechte

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich unter an die oben genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) an uns wenden. Ferner können Sie sich an unseren Ansprechpartner für Datenschutz wenden.

Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Übertragung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an: Jessica Borghans, Dr. Rath Health Programs B.V., Postbus 657, NL – 6400 AR Heerlen,
Telefon: 0031 - 457 - 11 11 00, Telefax: 0031- 457 - 11 11 19,
E-Mail: datenschutz@rath-programs.com